

墨田区 相談窓口一覧

令和8年4月

		9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	9:00
児童・生徒を含む未成年者	区		 教育センター 03-3622-1128 長期欠席に関する相談 ※土日祝日、年末年始は除く								 SNS相談 (区立小4～中3) <学校生活全般>				 (SNS相談) ※自動メッセージ →翌日に返信		
			教育相談室 電話相談 03-3622-1120 <学校生活や教育上の悩みに対応> ※土日祝日、年末年始は除く								 墨田区の相談窓口（夜間いじめ相談窓口） 03-3622-1120（委託業者） <不登校・いじめ>						
	都	ヤング・テレフォン・コーナー（警視庁） 03-3580-4970、東京都いじめ相談ホットライン（都教育相談センター） 0120-53-8288、性暴力救援ダイヤルNaNa（性暴力救援センター・東京） 03-5577-3899等															
	国	24時間子供SOSダイヤル（全国統一ダイヤル） 0120-0-78310															

緊急時は、電話相談へ

24時間対応

児童・生徒を含む未成年者の保護者	国	24時間子供SOSダイヤル（全国統一ダイヤル） 0120-0-78310															
	都	ヤング・テレフォン・コーナー（警視庁） 03-3580-4970、東京都いじめ相談ホットライン（都教育相談センター） 0120-53-8288 等															
	区		教育相談室 電話相談 03-3622-1120 <学校生活や教育上の悩みに対応> ※土日祝日、年末年始は除く								 墨田区の相談窓口（夜間いじめ相談窓口） 03-3622-1120（委託業者） <不登校・いじめ>				 (SNS相談) ※自動メッセージ →翌日に返信		
			教育センター 03-3622-1128 長期欠席に関する相談 ※土日祝日、年末年始は除く								 SNS相談 (区立小4～中3) <学校生活全般>						
		子育て支援総合センター 03-3622-1150															

緊急時は、電話相談へ

24時間対応

		9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	9:00
--	--	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------

緊急時は、
電話相談へ

24時間
対応

24時間
対応

緊急時は、
電話相談へ

※ SNS相談は、電話による相談に比べ、直接会話せずに行えることから、相談がしやすいので、有効である。
 ※ 時間外の相談があった場合は、相談受理後の相談受付時間内に相談員から相談者へ返信がある。

【※自動メッセージ】22時から翌9時までの対応
 「メッセージ、ありがとうございます。相談時間は、平日の午後5時から、午後10時までです。今もらった相談は、次の平日午後5時からの時間に返信します。緊急の場合は、「SOS」から、墨田区の相談窓口へ電話をしてください。」
 ※「相談窓口」とは、上記「夜間いじめ相談窓口」を指します。
 ※「SOS」は、SNS相談アプリ内にある選択メニューです。

