



じどう せいと
児童・生徒のみなさんへ

ふあん なや
不安や悩みがあるときは …

ひとり なや
一人で悩まず、相談しよう



- あかまる すうじ まいめ そうだんまどぐち ばんごう
・赤丸の数字は、2枚目の相談窓口の番号です。
た そうだんまどぐち まいめ
・他の相談窓口も2枚目にあります。

いじめ・不登校に関する相談

主に、SNSを含む



いじめや不登校、引きこもりなど、学校生活のことについて相談したい。



えすえぬえす
SNS



メール



非行や暴力、犯罪被害などを相談したい。



でん電 電話

えすえぬえすとうきょういくそうだん
SNS等教育相談

3

かんが えすえぬえす と う き ょ う
考えよう！いじめ・SNS@Tokyo

4

きょういくそうだんいっばん と う き ょ う と そうだん
教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

2

とうきょうとじ どう そうだん
東京都児童相談センター

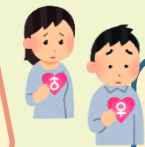
1

ヤング・テレホン・コーナー

6

学校生活の悩みに関する相談

心・性・命などを含めた



こころ せい いのち かん なや
心や性、命に関する悩みなどを聞いてほしい。



えすえぬえす
SNS



メール



でん電 電話

こたエール

10

こころといのちのほっとライン

11

じどう せいと せいぼうりょく まも そうだんまどぐち
児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口

8

せいぼうりょくきゅうえん な な
性暴力救援ダイヤルNaNa

9

こころの電話相談

12



じどう せいと
児童・生徒のみなさんへ

ふあん なや
不安や悩みがあるときは …

ひとり なや
一人で悩まず、相談しよう



く しやうそんりつがつこうよう
区市町村立学校用
れい わ ねん がつばん
令和7年4月版

S
えすえぬえす
SNS
メール
でん 電 話

いじめ・不登校に関する相談

主に、SNSを含む

学校生活や家庭での悩みに関する相談

心・性・命などを考えた

1 はな とうきょうこども 電
話してみなよ 東京子供ネット

いじめ、体罰、虐待等の子供の人权侵害に関する相談

フリーダイヤル はなして みなよ
0120-874-374 平日 9:00～21:00
土日祝日 9:00～17:00
とうきょうとじどうそくだん
東京都児童相談センター
(子供の権利擁護専門相談事業)

2 きやういくそくだんいっばん とうきょうと そくだん
教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

いじめ、学校生活、家族・友人関係、
ヤングケアラー等に関する相談

24時間対応
0120-53-8288 ホームページ内から
メール相談もできます。

とうきょうときやういくそくだん
東京都教育相談センター

3 えすえぬえすとうきょういくそくだん S
SNS等教育相談

ニックネームや通称名を使って
相談することもできます。

毎日 15:00～23:00
(受付は22:30まで)
とうきょうときやういくそくだん
東京都教育相談センター

4 かんが えすえぬえす とうきょう S
考えよう!いじめ・SNS@Tokyo

いじめ防止とSNSの適切な利用に役立つ
ウェブサイト・アプリ

◆「こころ空模様チェック」アプリを使って、
東京都いじめ相談ホットラインに電話ができます。
◆こたエールのネット相談受付フォームにつながります。

とうきょうときやういくいんかい
東京都教育委員会

5 じかんこどもえすおーえす 電
24時間子供SOSダイヤル

いじめの問題やその他の子供に関する相談全般

フリーダイヤル なやみいおう
0120-0-78310

もんぶかがくしやう かんり とうきょうとない
文部科学省が管理しており、東京都内からかけ
ると、東京都教育相談センターにつながります。

6 ヤング・テレホン・コーナー 電

非行、いじめ、不登校、犯罪被害等に関する相談

24時間対応
03-3580-4970

けんさつ せいしん せいしん
警視庁 少年相談係

◆月～金 8:30～17:15
専門の担当者(心理職、警察官)が対応
◆夜間、土日祝日・年末年始
宿直の警察官が対応

7 でんわそくだん 電
よいこに電話相談

学校、子育て等、
子供に関する相談全般

よいこに
03-3366-4152

とうきょうとじどうそくだん
東京都児童相談センター

8 じどう せいと せいほうりよく まも そくだんまどぐち S
児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口

教職員等による児童・生徒への
性暴力等に関する通報、相談

◆月、火、木 15:00～18:00
◆土 9:00～12:00 とうきょうときやういくいんかい
東京都教育委員会

9 せいほうりよくきゆうえん な な 電
性暴力救援ダイヤルNaNa

性暴力・性被害に関する相談

24時間対応
03-5577-3899

せいほうりよくきゆうえん とうきょう
性暴力救援センター・東京

10 こたエール S 電

ネット・スマホのトラブル相談
なやみゼロに 月～土 15:00～21:00(祝日・年末年始を除く)

0120-1-78302

※メール相談は 24時間

11 こころといのちのほっとライン S 電

はなしてなやみ
0570-087478 毎日 12:00～翌朝5:30

生きることに悩んでいる人の
ための相談
とうきょうとほけんいりやうきよく
東京都保健医療局

12 でんわそくだん 電
こころの電話相談

心の健康に関する相談 平日9:00～17:00(土日祝日、年末年始を除く)

みなと 港、新宿、品川、目黒、 大田、世田谷、渋谷、 中野、杉並、練馬 03-3302-7711	千代田、中央、文京、台東、 墨田、江東、豊島、北、荒川、 板橋、足立、葛飾、江戸川、 島しょ地域 03-3844-2212	多摩地域 (23区、島しょ地域以外) 042-371-5560
---	---	---------------------------------------

とうきょうとりつせいしんほけんふくし
東京都立精神保健福祉センター

13 でんわそくだんしつ 電
こころの電話相談室

子供の行動や心の発達等に関する相談

042-312-8119
月～金 9:00～12:00
(土日祝日、年末年始を除く)

とうきょうとりつせいしんほけんふくし
東京都立小児総合医療センター

14 すみだくきやういく 電
墨田区教育センター

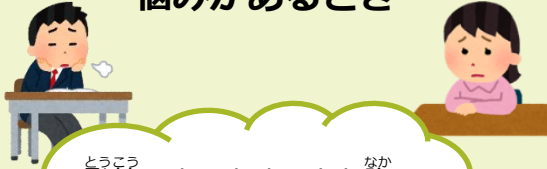
教育支援センター 03-3622-1128
教育相談室 03-3622-1121
いじめ問題 03-3622-1120

墨田区教育委員会

ふあん なや だれ みちか しんらい おとな うえ そくだんきかん そくだん
不安や悩みは誰にでもあります。身近にいる信頼できる大人や、上にある相談機関に相談してみましょう。

相談するとどうなるの??

悩みがあるとき



登校しようとお腹が痛くなる。身近な大人には相談できないよ。

無視されている気がする。大人に言って人間関係がより悪くなったらどうしよう。



でん 話
電 話

メール

えすえぬえす
SNS

て がみ
手 紙

かく そうだん まどぐち しん み はなし き そうだん
各相談窓口で、親身になって話を聞いたり、相談にのったりします。

しん り しょく ・ そう だん いん ・ けい さつ かん ・ べん ご し とう
心 理 職 ・ 相 談 員 ・ 警 察 官 ・ 弁 護 士 等



- ・ 匿名で相談することができます。
- ・ 各機関の相談員があなたのつらさや苦しさを受け止めます。
- ・ あなたと一緒に、どうしたら良いか考えます。
- ・ 必要に応じて、関係機関を紹介することもあります。

そうだんないよう おう
相談内容に応じた
関係機関を紹介

なや かいしょう
悩みが解消

さまざま そうだん う
様々な相談を受けています。

しょうらい ゆめ しんろ もくひょう しゅうしょく しごと (アルバイト)
性・いじめ・不登校・生活習慣・容姿・食事・運動
かぞく おや きょうだいとう がっこう クラス・部活・先生
ともだち せんぱい こうはい こいびと べんきよう にがて
友達・先輩(後輩) 恋人・勉強・苦手なこと
たいちょうかんり メンタルコントロール 周囲の目
えすえぬえすとう かね なら ごと ひみつ など
ネット(SNS等)・お金・習い事・秘密 など

そうだんないよう が いぶ はな
相談内容については、外部へは話しません。

(ただし、解決を図るために、警察官やスクールカウンセラー等に
じょうほうきょうゆう
情報共有をすることがあります。)

かいけつ む そうだん き
解決に向けて相談を聴きます。



なや かいしょう
悩みが解消



ふ あん なや だれ
不安や悩みは誰にでもあります。
そうだん き かん そうだん
相談機関に相談してみましよう。



ふ あん なや だれ ささ ひと いっしょ かんが
不安や悩みは誰にでもあります。あなたを支える人がいます。一緒に考えていきましょう。