

令和3年9月9日

保護者様

墨田区立第三寺島小学校
校長 福井 みどり

「学校情報連絡メール」が受信できない場合の対応について

日頃より本校の教育活動にご理解ご協力いただき、感謝申し上げます。

8月下旬頃から「学校情報連絡メール」が受信できなくなったとの問い合わせを複数いただいております。この件について調査したところ、一部の携帯電話会社において迷惑メールのフィルタリング設定を告知なしに変更（強化）することがあるため、メールが届かなくなることがあるとのことでした。

保護者の皆様が登録されたアドレスの受信可否を確かめるために、本日9月9日と9月11日の14時頃にテストメールを配信します。テストメールが受信できていれば問題ありません。もし、受信できていないようであれば、下記の解決方法の設定をお願いいたします。

【解決方法】

① 「@sumidaku.mobi」のドメイン（※）を受信できるように設定する。

この設定を行うことで、フィルタリングに影響されずにメールを受信することができるようになります。学校からのメールはすべて「@sumidaku.mobi」のドメインから配信されます。必ずメールが受け取れるようにドメイン指定受信の設定をお願いします。

※「ドメイン」とは、「@」より後ろの部分です。[学校情報連絡メールのドメインは「@sumidaku.mobi」](#)です。

② URL付きメールを受信できるように設定する。

本文にURLが含まれているメールを受け取れるように設定をお願いします。

なお、上記2点についての設定方法がわからない場合は、各携帯電話会社等にご相談ください。9月9日のテストメールが受信できず、上記2点の解決方法を設定した後でも、9月11日のテストメールを受信できない場合は、学校までお問い合わせください。

問い合わせ先
墨田区立第三寺島小学校
副校長 高橋 伸一
3 6 1 4 - 0 2 0 1